

《有關 PLANETii 系統修復事宜》

敬啟者：本學年學校為一至六年級學生提供了數學科網上學習平台 PLANETii，讓學生能於課餘時間進行網上自學活動。唯校方收到不少學生及家長反映使用 PLANETii 網上學習平台時出現了不同的困難。校方亦即時向 PLANETii 公司反映了，並請公司立即更進，現得回覆如下：

PLANETii 系統修復通告	
PLANETii 網上數學練習曾於 10 月出現網絡大塞車，以致登入後反應緩慢。我們立即增建多台伺服器，現系統已全面回復正常。	
1 除了桌面版本，PLANETii 另有手機版本。(但我們不建議使用手機，因為屏幕太小，不宜長期專注練習。)	
2 我們推薦使用 Chrome、Firefox 和 Edge 瀏覽器。屏幕亦有訊息提示學生們避免使用 Internet Explorer。	
3 如界面暫停反應，建議按「重新載入」(“Refresh”)以解決問題。	
4 練習和挑戰的「星星」是因答題正確而增加，同時亦會因答錯題而遞減。	
5 遇到操作上的問題，查詢請把屏幕截圖 Whatsapp 69033556 客戶服務。	

如家長對 PLANETii 網上學習平台有任何意見，歡迎致電 2604 8987 聯絡簡惠英主任，以便向校方反映。

此 致
貴家長

聖公會主風小學校長

鄭思思謹啟

二零一八年十二月二十日

----- ✂ -----

回 條 (第 146/2018 號) E

敬覆者：頃閱通告內容，本人已知悉有關 PLANETii 系統修復事宜。
此 覆
聖公會主風小學校長

()年級()班學生： _____ ()

家長簽署： _____

二零一八年十二月 日